



# L'ABÉCÉDAIRE DE VOS VACANCES - REMARQUES IMPORTANTES

## POIDS ET MESURES

1 Mile = 1,6 km, 1 Yard = 0,91 m  
1 Foot = 0,30 m, 1 Inch = 0,02 m  
1 US Gallon = 3,78 l  
1 Imp. Gallon (Kan.) = 1,13 l  
1 US Pint = 0,47 l  
1 Imp. Pint (Kan.) = 0,56 l  
1 Pound (lb) = 0,45 kg  
1 Ounce = 0,028 kg

## POURBOIRES

Les salaires étant faibles dans de nombreuses régions, le personnel de service est souvent dépendant d'un pourboire adéquat. Il est d'usage de laisser un pourboire d'environ 15 à 20% du montant.

A partir de 10 personnes les hôtels exigent en général des frais pour le porteur de bagages.

## PRIX

Les prix d'appels sur les pages correspondent à ceux du jour de parution du catalogue et sont susceptibles, à tout moment, d'évoluer à la hausse comme à la baisse. Votre agent de voyages est à votre disposition pour le calcul de votre séjour hôtel seul ou forfait (selon : date de départ, durée du séjour, âge des participants, etc.). Il vous informera du tarif, le cas échéant modifié, préalablement à la conclusion de tout contrat. La pose d'une option ne garantit ni un prix ni une disponibilité et peut être annulée sans préavis. Plus vous réservez tôt, plus vous économisez sur le prix de votre voyage. Feuilletez notre brochure pour y repérer les bonnes affaires ! Des suppléments, pour les fêtes de fin d'année (dîners de gala) par exemple, pourront vous être demandés au moment de la réservation. Ces suppléments sont obligatoires ou facultatifs en fonction des conditions contractuelles de l'hôtelier.

## RESTAURATION

Les formules demi-pension, pension complète et Tout Compris débutent par le dîner le jour de l'arrivée et se terminent par le petit-déjeuner le jour du départ. En cas d'arrivée tardive ou de départ matinal, l'hôtelier n'est pas tenu de servir le dîner ou le petit-déjeuner. Veuillez noter qu'en Amérique du Nord, le petit-déjeuner continental se compose généralement de boissons chaudes et de viennoiseries. La formule Tout Compris comprend en principe tous les repas, elle débute par le dîner et se termine par le petit-déjeuner.

Elle comprend généralement les boissons locales alcoolisées et non alcoolisées ainsi que les programmes de sport et de divertissement. Veuillez vous référer aux descriptions exactes des formules Tout Compris. Dans la plupart des hôtels, le port d'un bracelet coloré en plastique est obligatoire pour pouvoir bénéficier des services de cette formule. Dans d'autres cas, une carte est nécessaire.

## SANTÉ

Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ. Si vous suivez un traitement, munissez-vous d'un stock de médicaments suffisant pour la durée du voyage. Vous risqueriez de ne pas les trouver sur place, ou de trouver des médicaments traitant les mêmes causes mais de composition différente. Nous vous conseillons d'emporter une petite pharmacie personnelle et d'avoir en cabine et non en soute vos médicaments pour le cas où le vol serait retardé ou vos bagages égarés. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place. Site du Ministère de la santé (<http://www.sante.gouv.fr>) ou de celui de l'Organisation Mondiale de la Santé OMS (<http://www.who.int/fr>) ou de l'Institut Pasteur (<http://www.pasteur.fr/map>). Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les boissons trop glacées et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Soyez aussi prudent avec les écarts de température entre l'air climatisé et l'extérieur. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre prestataire local vous assistera. Nous conseillons vivement aux clients de souscrire une assurance voyage couvrant les risques médicaux et frais à l'étranger qui dans certains pays peuvent être très chers.

## SÉCURITÉ EN MATIÈRE DE BAINNAGE & PLAGE

Les plages sont généralement des plages publiques. Chaque commune est donc responsable de la propreté de ses plages. Les hôteliers nettoient souvent la partie de plage située devant leur établissement, mais il est possible que la plage ne soit pas toujours impeccable, en raison des algues et déchets amenés par la mer. La présence d'algues

sur les plages est un phénomène naturel, malheureusement récurrent sur l'ensemble des littoraux à travers le monde du fait du réchauffement des océans, de l'utilisation d'engrais et des mouvements des courants marins. Certaines régions peuvent être amenées à mettre en place des restrictions au niveau de la baignade en mer et de la plage. En effet, la baignade peut être limitée, déconseillée, voire interdite en raison des marées, d'événements climatiques ou naturels. Se baigner en mer comme en piscine peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

## TAXES

En Amérique du Nord, une TVA (taxe sur la valeur ajoutée) est également imputée comme chez nous. Elle n'est pas incluse sur les prix affichés. Concernant les assurances et les prestations supplémentaires sur place, comme par exemple la location d'une voiture ou d'un camping-car, la taxe est à payer sur place. Elle est plus ou moins élevée selon les états. Les taxes sont déjà comprises dans les prix en euros mentionnés dans le catalogue.

## TRANSPORT AÉRIEN

• **Demande Spéciale/Bagages Spéciaux Pour toute demande spéciale liée au transport**

aérien (personne à mobilité réduite, équipement spécifique), consulter votre agence.

Les bagages spéciaux doivent être enregistrés et payés à temps auprès de la compagnie aérienne.

Le transfert de bagages volumineux (tels qu'un vélo, planche de surf, équipement de plongée, équipement de golf...) de et vers l'hôtel est possible sur demande et n'est pas inclus dans le tarif du voyage.

• **Bagage Perdu ou détérioré durant le transport aérien**  
Les bagages confiés à une compagnie aérienne sont couverts par l'assurance de ladite compagnie

à des conditions notifiées sur le billet d'avion. Donc seul le transporteur aérien est responsable de la perte, du retard dans la livraison ou du dommage causé aux bagages. FTI Voyages ne peut nullement être considéré comme responsable car nous avons uniquement un rôle d'organisation du séjour.

## • Transport d'objets de valeur

La responsabilité de la compagnie n'est pas engagée, en ce qui concerne les articles suivants transportés dans les bagages enregistrés : Argent (espèces, cartes de crédit, chèques), titres ou valeurs, papiers d'affaires, pièces d'identité, bijoux, clés de voiture / de domicile ni des objets fragiles ainsi que les objets électroniques (appareil photo, caméscope, PC, portable, téléphone, matériel Hi-Fi, jeux électroniques, agendas électroniques, etc.) qu'il est recommandé de conserver en cabine ou de faire une déclaration de valeur lors de l'enregistrement. Nous vous conseillons de contracter une assurance ponctuelle privée garantissant ce type d'articles et vous protégeant en cas d'avarie ou de perte.

## > Mesures de Sécurité

Merci de noter que les liquides sont interdits en cabine. Sont considérés comme liquides : gels, substances pâteuses, lotions, mélanges liquides/solides et contenus des récipients sous pression (exemples : boisson, sirop, parfum, dentifrice, gel, mousse à raser, aérosol, etc.). Des exceptions peuvent être accordées sur justificatif médical (besoin diététique, aliments pour bébé, insuline, appareil respiratoire, etc.). Nous consulter.

# AVEC FTI, PARTEZ BIEN ASSURÉ !



**HanseMerkur**  
Assurance voyage

Seul ou en famille, choisissez votre assurance en toute liberté et bénéficiez des meilleures garanties proposées par notre partenaire.

	Assurance annulation	Assurance multirisques
<b>Votre assurance individuelle à partir de* :</b>	11€	30€
<b>famille à partir de** :</b>	11€	59€
<b>Assurance annulation</b> Si vous devez annuler le voyage réservé ou différer votre départ pour l'un des motifs assurés (ex. : accident, maladie grave, décès, perte d'emploi, catastrophe naturelle), nous vous remboursons les frais d'annulation dus contractuellement. <b>Franchise : 30€ par sinistre</b>	✓	✓
<b>Assistance voyage</b> Un service d'assistance mondial est à votre disposition 24h/24. <b>Aucune franchise</b>	—	✓
<b>Garantie de voyage</b> En cas d'interruption anticipée du voyage, nous vous remboursons les prestations de séjour assurées non utilisées ainsi que les frais de retour supplémentaires. <b>Franchise : 30€ par sinistre</b>	—	✓
<b>Assurance bagage</b> <b>Somme assurée :</b> Montant maximum de 2.000€ par personne et 4.000€ par famille. Couverture accordée en cas de destruction, dégradation et perte suite à : • des actes délictueux commis par un tiers • un accident de circulation du moyen de transport • achats de remplacement en cas de retard de livraison des bagages par les entreprises de transport : jusqu'à 500 € <b>Aucune franchise</b>	—	✓
<b>Frais médicaux à l'étranger</b> Dans le cas d'une maladie ou d'un accident au cours de votre voyage, nous prenons en charge les frais de traitement médical occasionnés à l'étranger. <b>Aucune franchise</b>	—	✓
<b>Responsabilité civile</b> En cas de sinistre, vous êtes indemnisé au total jusqu'à 1.500.000€ et jusqu'à 25.000€ en raison de dommages causés à la chose louée. <b>Franchise : 30€ par sinistre</b>	—	✓

Observations : L'assurance doit être souscrite dès la réservation du voyage. Les informations ci-dessus ne représentent qu'une partie des conditions proposées. Les conditions intégrales de l'assurance sont disponibles dans votre agence de voyage ou sur [www.hmnv.de](http://www.hmnv.de).

Les conditions d'assurance actuelles de la société HanseMerkur Reiseversicherung AG VB-RKS 2012 (T-F) / TB\_RKS2017\_SFE1-F s'appliquent.

Tarif famille : une famille comprend au maximum 2 adultes et au minimum 1 enfant (jusqu'à l'âge de 21 ans révolus, indépendamment du lien de parenté) participant au voyage. Valable au maximum pour 7 personnes au total.

\* Prix TTC par personne à partir de. Prix définitif confirmé lors de la réservation (calculé sur la base du prix par personne).

\*\*Prix TTC par famille à partir de. Prix définitif confirmé lors de la réservation (calculé sur la base du prix total dossier).